

# Uputstvo za korišćenje Prva m-bank aplikacije



# Sadržaj

O aplikaciji	3
Preuzimanje aplikacije	3
Login	4
Aktivacija	5
Moj nalog	6
Plaćanja	8
Istorija transakcija	11
Računi	12
Kartice	14
Kursna lista	15
Kalkulatori	16
Podšavanja	17

## O aplikaciji

Prva m-bank aplikacija za Android i iOS korisnike je nova, unaprijeđena usluga koja omogućava da preko mobilnog telefona u svakom trenutku i na svakom mjestu na brz, jednostavan i potpuno siguran način obavljate sve finansijske transakcije.

### Tehnički preduslovi

Da biste koristili Prva m-bank aplikaciju potrebni su minimalni tehnički preduslovi:

- mobilni telefon sa Android (verzija 5.0 i više) ili iOS (verzija 9.0 i više) operativnim sistemom;
- omogućen pristup internetu sa mobilnog telefona.

### Dokumentacija

Popunite pristupnicu na web sajtu ili u najbližoj filijali Prve banke CG i nakon potpisivanja ugovora moći ćete da uživate u svim prednostima mobilnog bankarstva.

## Preuzimanje aplikacije

Sam princip preuzimanja aplikacije zavisi od operativnog sistema Vašeg mobilnog telefona.

### Android OS

Prva m-bank aplikaciju za Android OS možete preuzeti na Google Play marketu.



### iPhone OS

Prva m-bank aplikaciju za iPhone OS možete preuzeti preko Apple Store-a.



# Login



Android

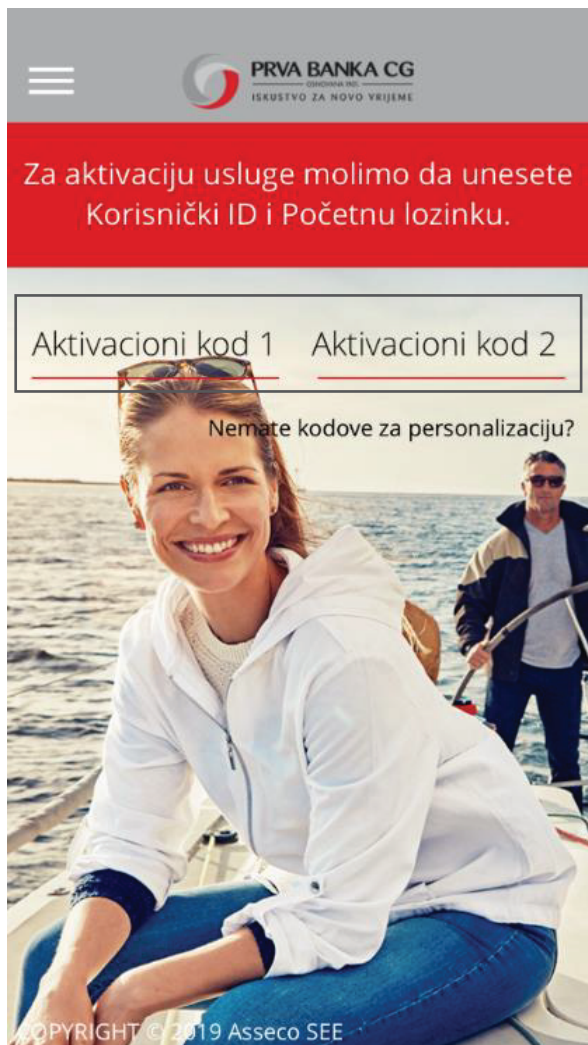


iPhone

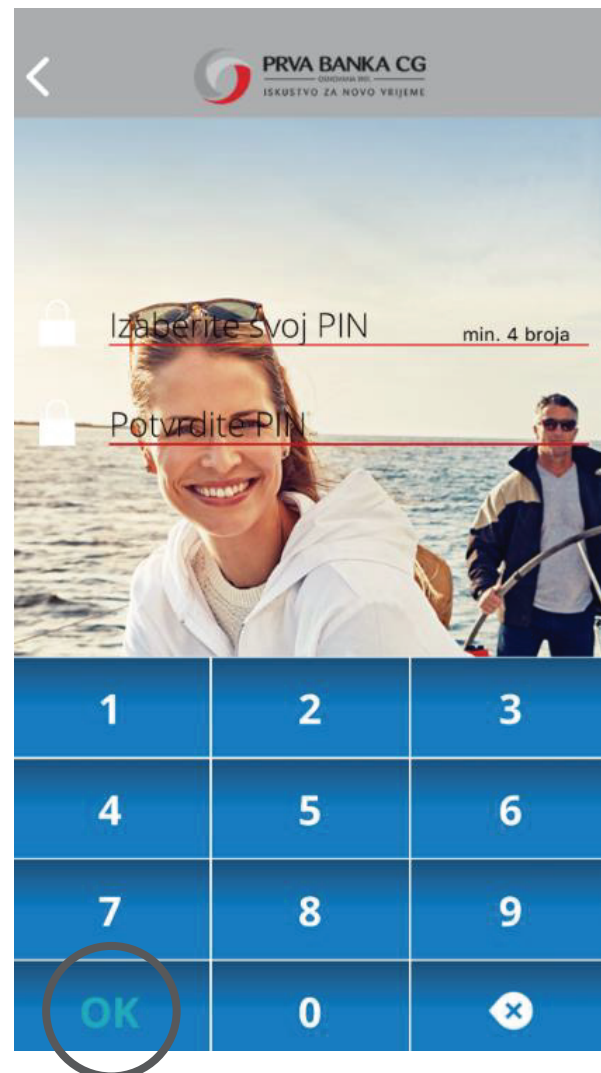
# Aktivacija

Nakon instaliranja Prva m-bank aplikacije potrebno je pokrenuti aplikaciju sa mjesta na kojem je snimljena, unijeti aktivacioni kod koji ste dobili putem SMS poruke i kliknuti na dugme DALJE\OK (Slika 2.).

Po uspješnom aktiviranju usluge potrebno je da u aplikaciji definišete PIN kod koji ćete ubuduće koristiti za pristup Prva m-bank servisu (Slika 3.), nakon čega je aplikacija spremna za korišćenje. Minimalna dužina PIN-a je 4 (četiri), a maksimalna 8 (osam) cifara.



Slika 2. Aktivacija

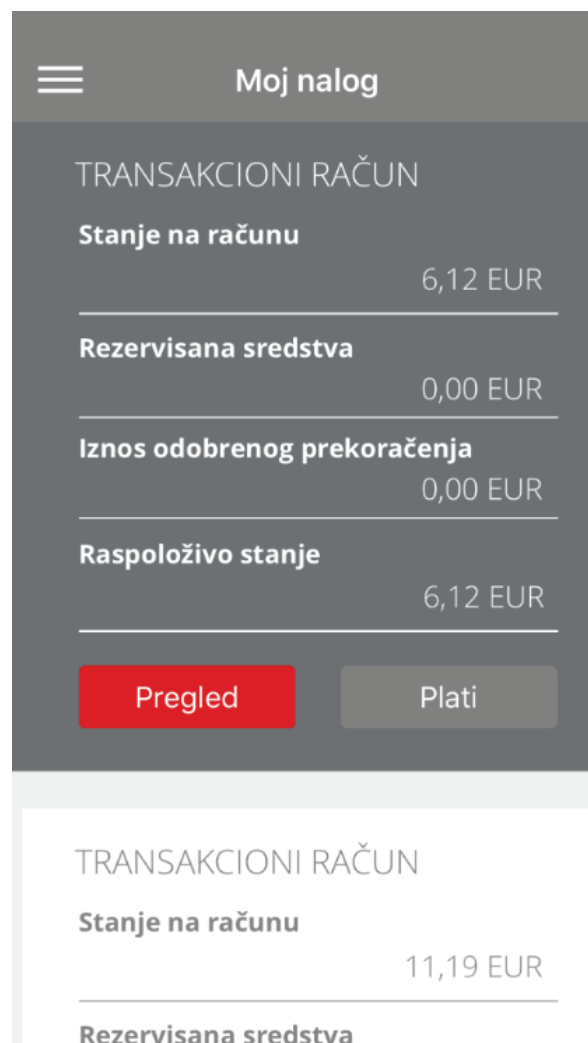


Slika 3. Unesite pin

# Moj nalog

## Početna strana

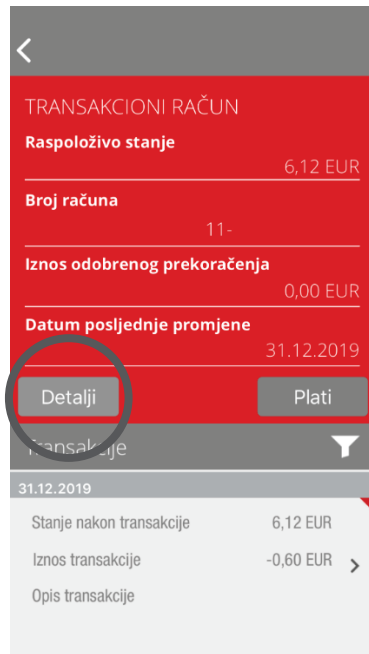
Nakon logovanja će Vam se prikazati početna strana sa podacima o Vašem tekućem računu, prikazom stanja i raspoloživih sredstava (Slika 4.). Ukoliko imate više tekućih računa po kojima ste vlasnik/ovlašćeno lice, željeni račun možete pronaći prelistavanjem gore/dolje.



Slika 4. Pregled stanja računa

# Moj nalog

Prevlačenjem preko ekrana dobijate pregled svih računa (slika 5.).  
Odabirom opcije **Detalji** dobijate više informacija o računu (slika 6.).

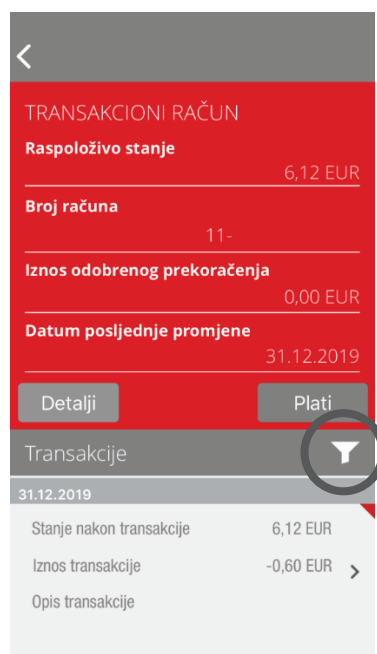


Slika 5. Računi

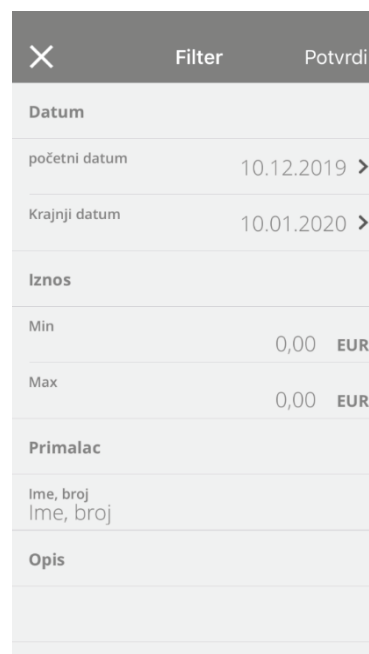


Slika 6. Detalji računa

Pregled transakcija možete filtrirati po datumu, iznosu, primaocu itd. (slika 7. i 8.).



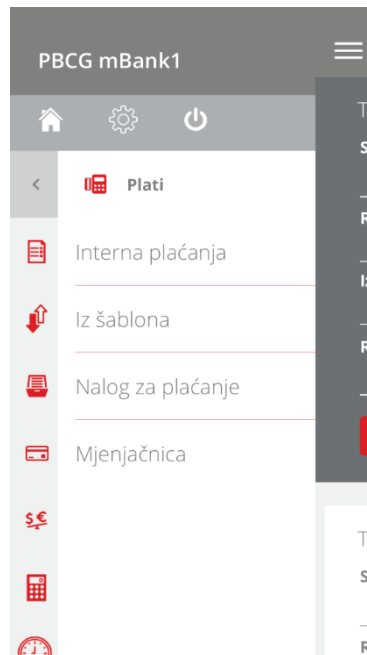
Slika 7. Filter



Slika 8. Detalji filtera

# Plaćanja

Da biste izvršili plaćanje, izaberite opciju **Plati** gdje možete odraditi interno plaćanje, plaćanje iz šablona, eksterno plaćanje ili koristiti mjenjačnicu. (slika 9.).



Slika 9. Plati

**Interna plaćanja** – da biste izvršili interno plaćanje potrebno je da izaberete račun platioca i primaoca iz padajućeg menija, unesete iznos i izaberete opcije Nastavi/Transfer/Gotovo (slika 10.).

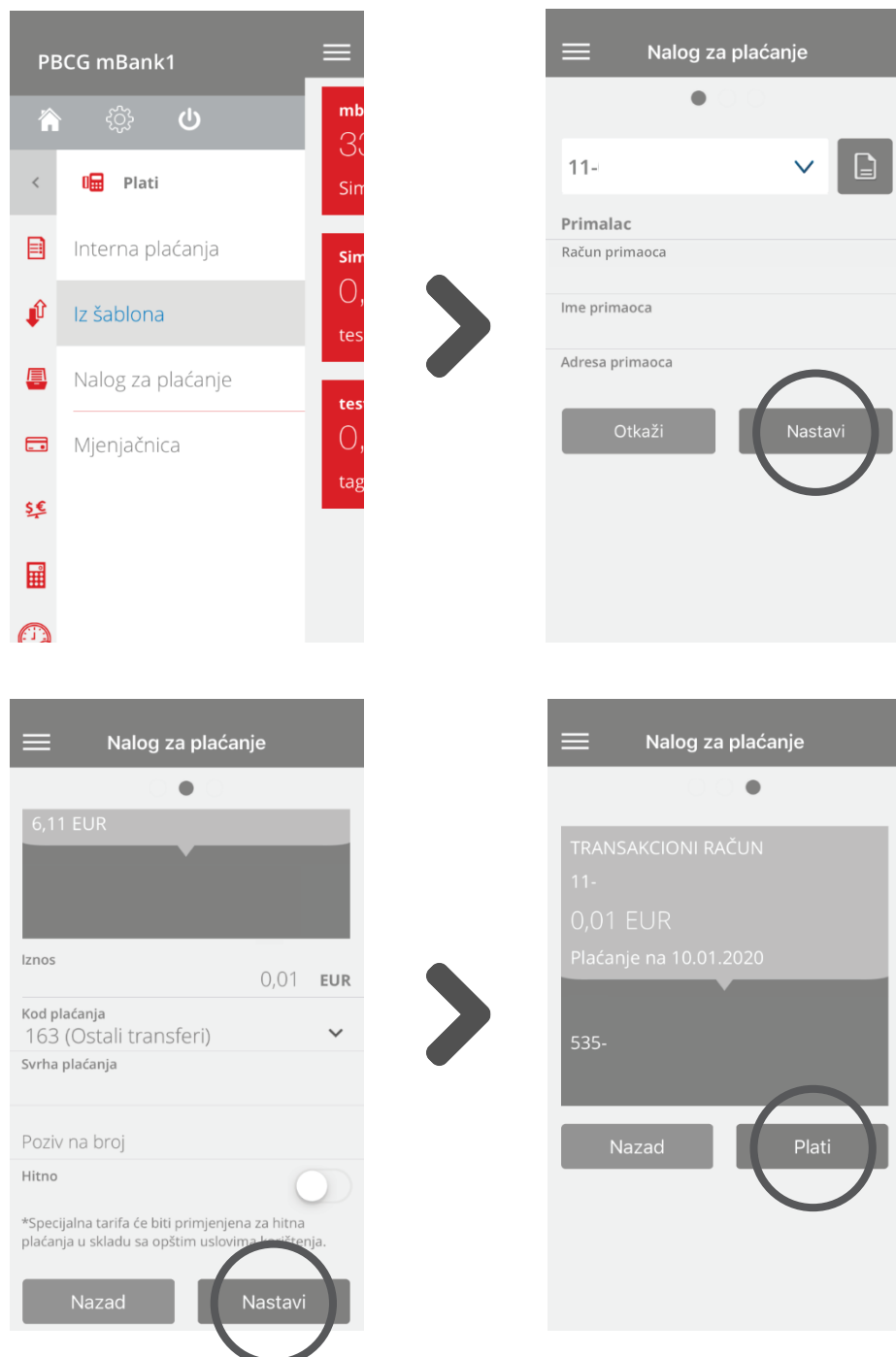


Slika 10. Interna plaćanja



# Plaćanja

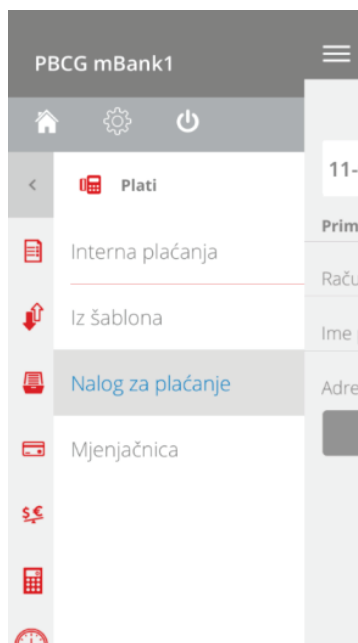
**Plati iz šablona** – izaberite šablon i ukoliko je potrebno, promijenite iznos.  
Nakon toga izaberite opciju **Nastavi/Plati** (slika 11.).



Slika 11. Plaćanja iz šablona

# Plaćanja

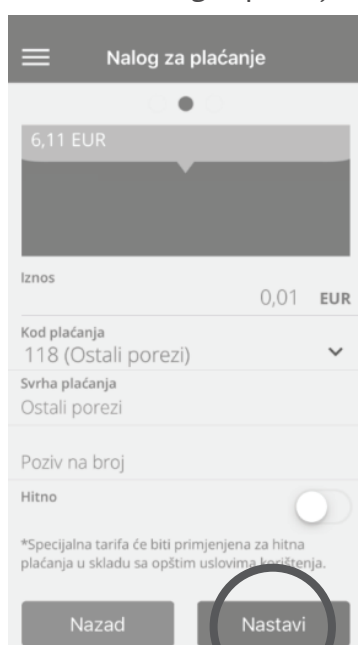
**Nalog za plaćanje** – ukoliko želite da otvorite nalog za plaćanje (slika 12.) izaberite račun iz padajućeg menija sa kojeg želite da platite, unesite račun primaoca, ime primaoca, adresu primaoca i izaberite opciju **Nastavi** (slika 13.). Na sledećoj strani unesite željeni iznos, svrhu plaćanja, poziv na broj i ponovo izaberite opciju **Nastavi** (slika 14.), nakon čega je potrebno da PIN kodom potvrdite plaćanje (slika 15.).



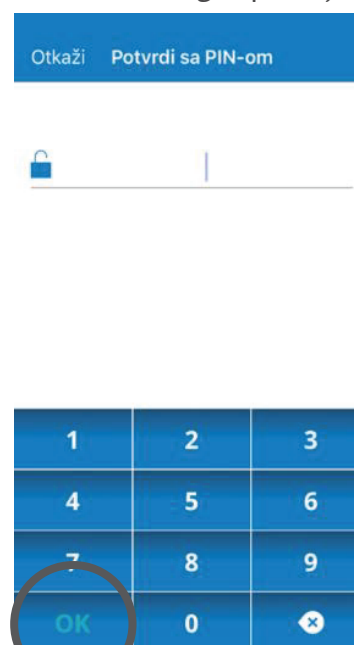
Slika 12. Nalog za plaćanje



Slika 13. Nalog za plaćanje



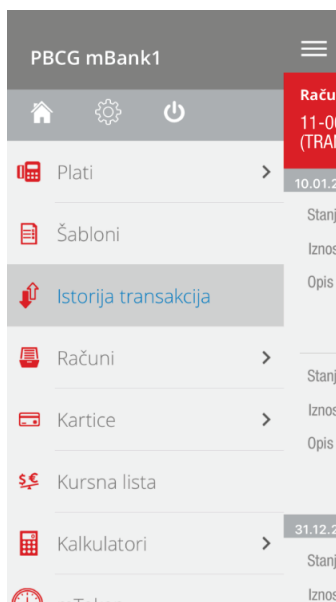
Slika 14. Nalog za plaćanje



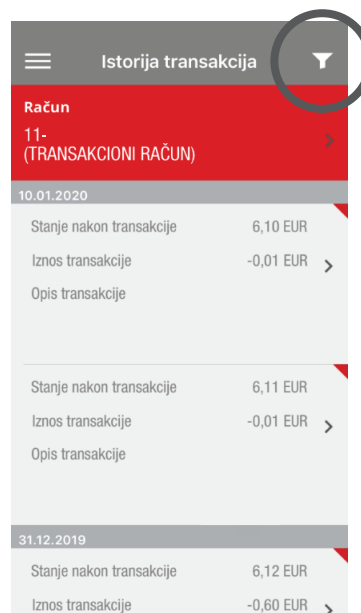
Slika 15. Potvrda PIN-om

# Istorija transakcija

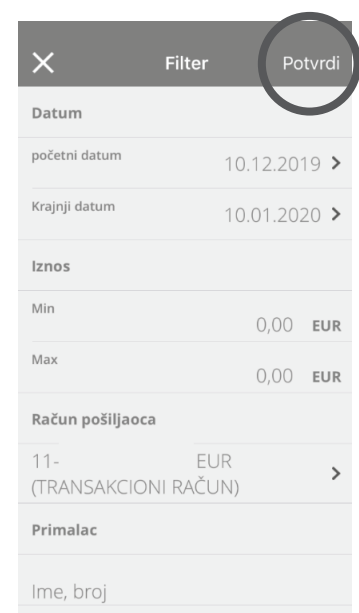
**Funkcionalnost istorija transakcija** – kroz ovu funkcionalnost imate detaljan uvid u istoriju transakcija ili plaćanja (slika 16.). Istoriju transakcija možete provjeriti za svaki račun (slika 17.), a za bolji pregled, transakcije možete filtrirati kroz datume, iznose, primaoca, opise (slika 18.). Takođe, odabirom računa iz menija (slika 19.) dobijate detalje odabranog naloga (slika 20.).



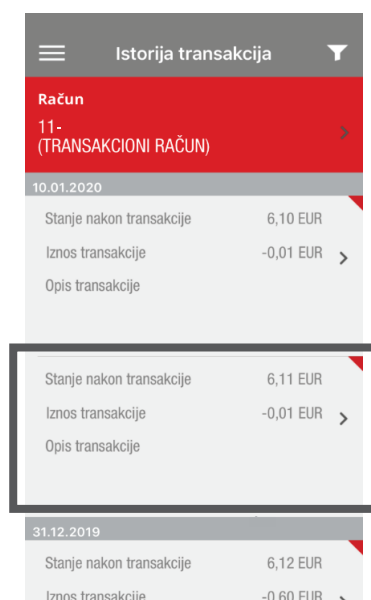
Slika 16. Istorija transakcija



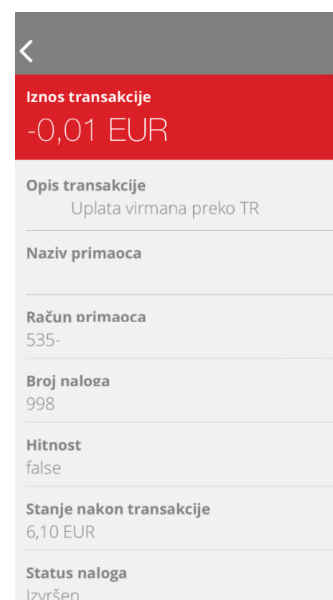
Slika 17. Pregled transakcija



Slika 18. Filter



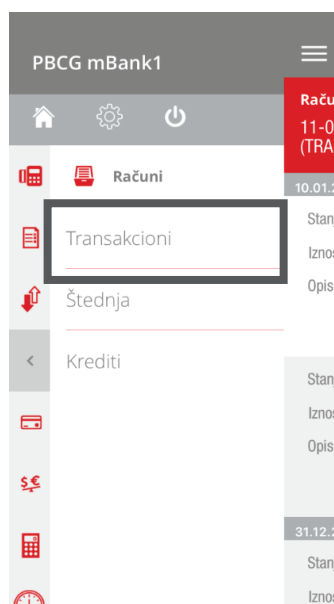
Slika 19. Odabir računa



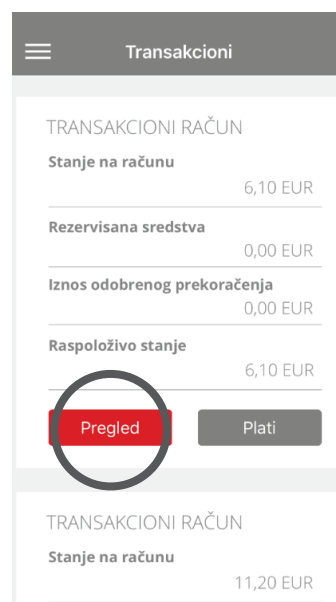
Slika 20. Detalji naloga

# Računi

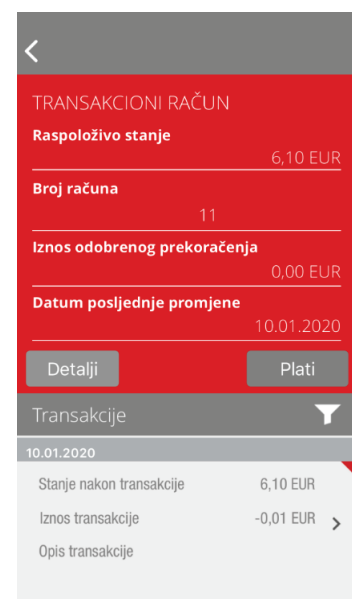
**Funkcionalnost računi** – uvid u stanje po računima - transakcioni, štedni i krediti (slika 21.). Odabirom računa dobijate informacije: stanje na računu, rezervisana sredstva, iznos odobrenog prekoračenja, raspoloživo stanje (slika 22.). Odabirom opcije **Pregled** dobijate uvid u transakcije po tom računu (slika 23.). U ovom dijelu takođe postoji **Filter** opcija (slika 24/24a.).



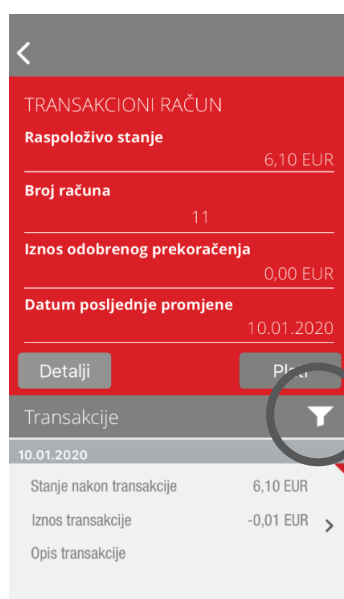
Slika 21. Računi



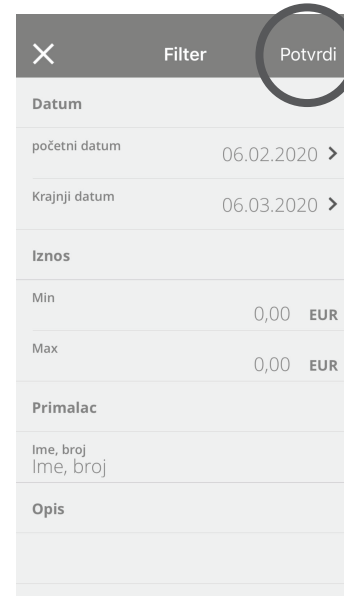
Slika 22. Transakcioni račun



Slika 23. Pregled računa



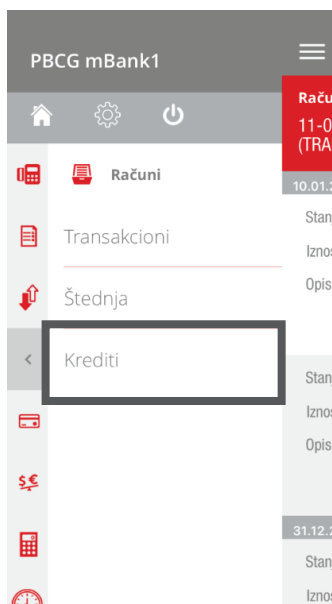
Slika 24. Odabir Filter opcije



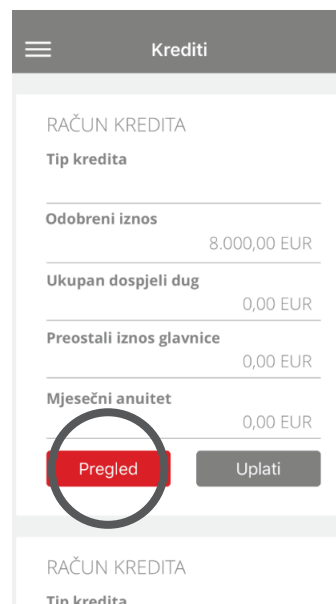
Slika 24a. Filter

# Računi

**Kredit** – kroz funkcionalnost računi imate uvid u kreditne račune (slika 25.). Odabirom opcije krediti dobijate listu aktivnih kredita (slika 26.). Da biste dobili više detalja o kreditu potrebno je da izaberete opciju **Pregled** (slika 27.). Opcija **Uplati** Vam omogućava da odradite plaćanje sa transakcionih računa na kreditni račun (slika 28.)



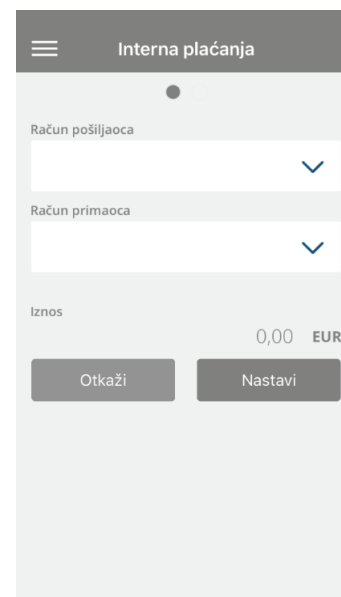
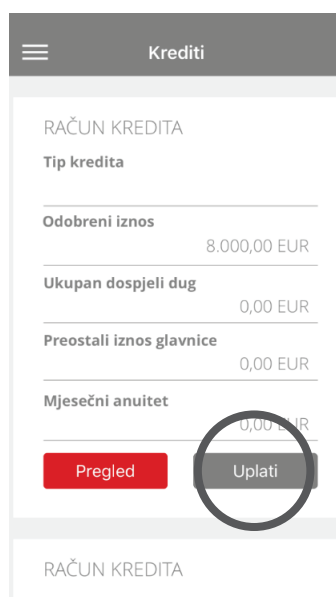
Slika 25. Krediti



Slika 26. Aktivni krediti



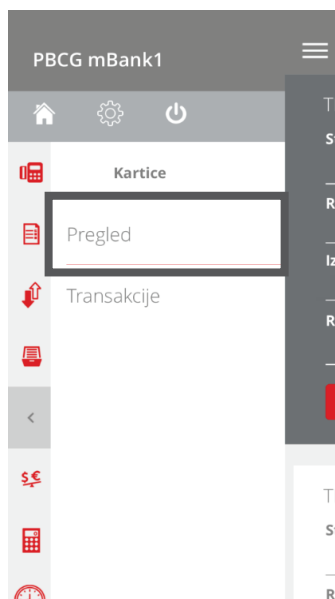
Slika 27. Pregled kredita



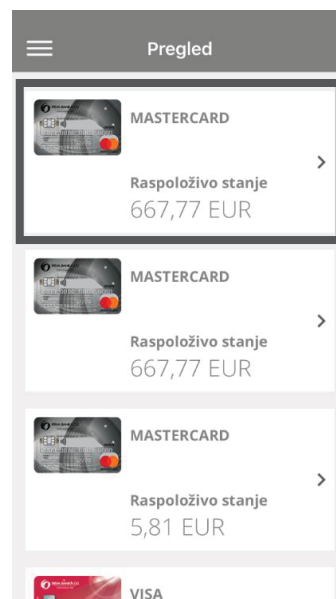
Slika 28. Uplati

# Kartice

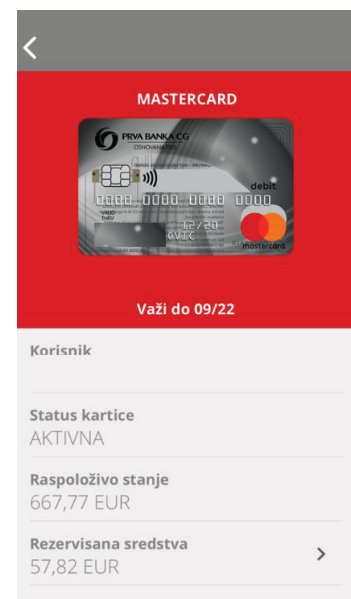
**Funkcionalnost kartice** – pregled svih kartica i transakcija po karticama (slika 29.). Odabirom kartice dobijate više detalja o istoj (slika 30/31.). Uvid u transakcije po kartici dobijate odabirom opcije **Transakcije**, koje možete filtrirati (slika 32/33.).



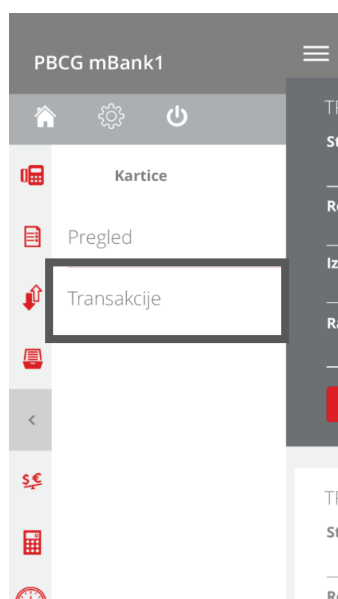
Slika 29. Kartice (Pregled)



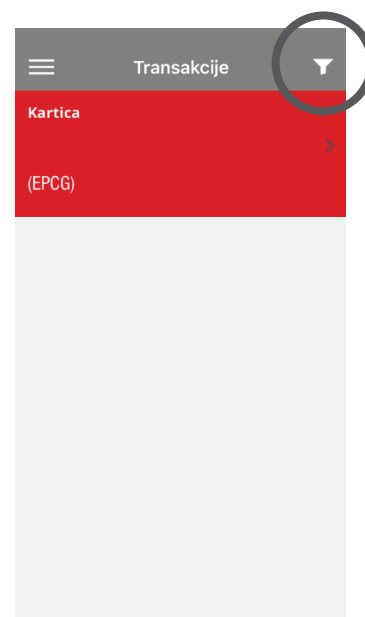
Slika 30. Pregled kartica



Slika 31. Detalji kartice



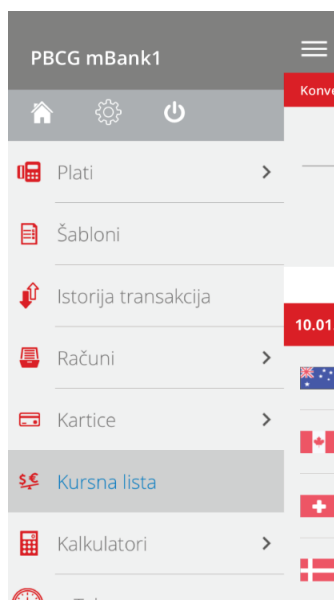
Slika 32. Kartice (Transakcije)



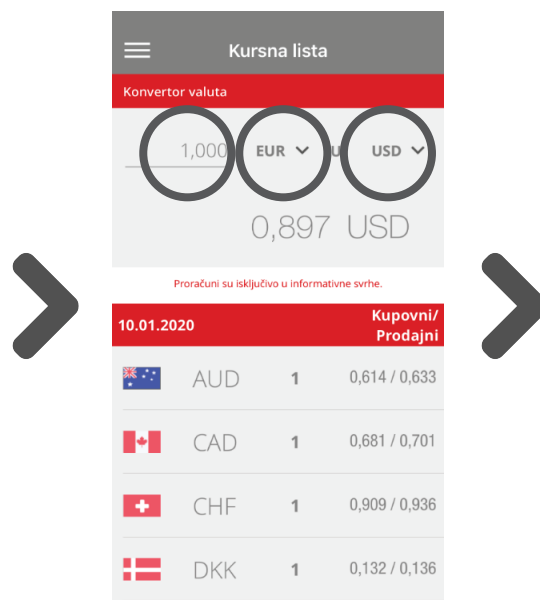
Slika 33. Odabir kartice

# Kursna lista

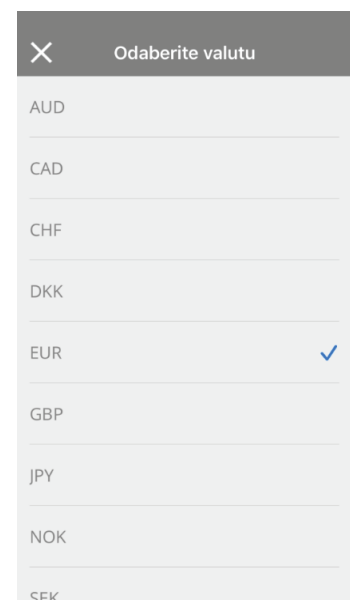
**Funkcionalnost kursna lista – mogućnost konvertovanja valuta (informativno).**  
Potrebno je da izaberete željeni iznos, valutu sa koje konvertujete i valutu na koju konvertujete (slike 34/34a/34b.)



Slika 34. Kursna lista



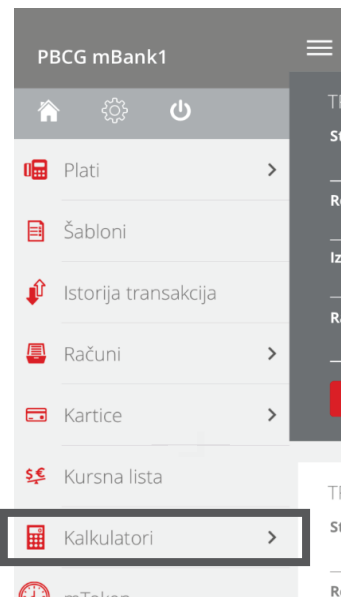
Slika 34a. Odabir iznosa i valute



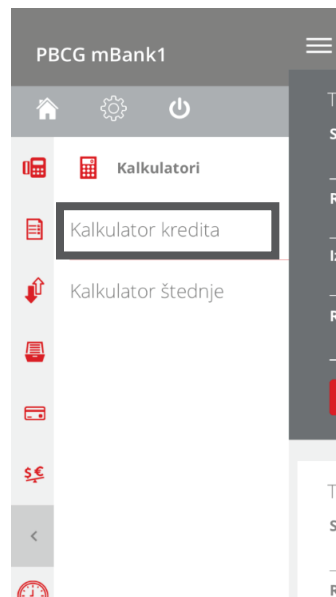
Slika 34b. Odabir valute

# Kalkulatori

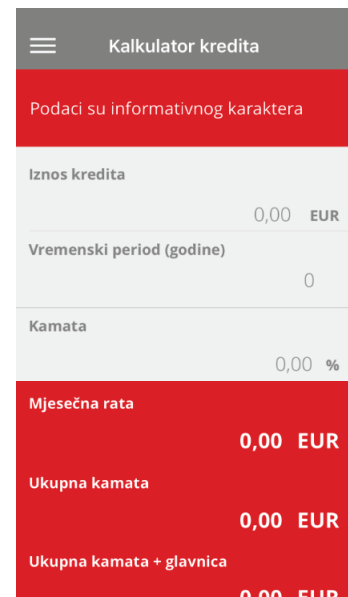
**Funkcionalnost kalkulatori** – kroz ovu funkcionalnost možete kalkulisati kredit ili štednju (slika 35.). Ako izaberete kalkulator kredita (slika 36.) potrebno je da unesete iznos kredita, vremenski period i kamatu (slika 37.).



Slika 35. Kalkulatori

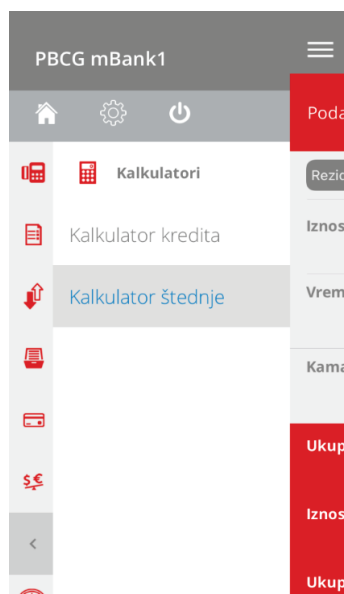


Slika 36. Kalkulator kredita

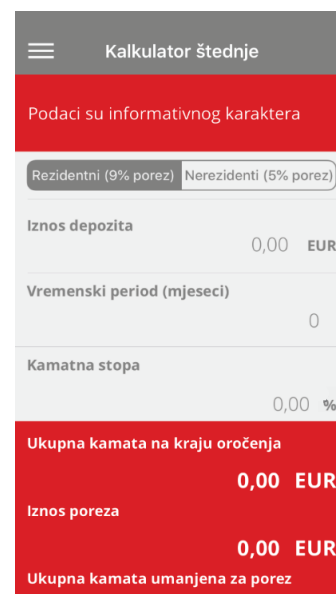


Slika 37. Unos podataka

**Kalkulator štednje** – da biste kalkulisali štednju potrebno je da unesete iznos depozita, vremenski period i kamatu (slika 38/39.).



Slika 38. Kalkulator štednje

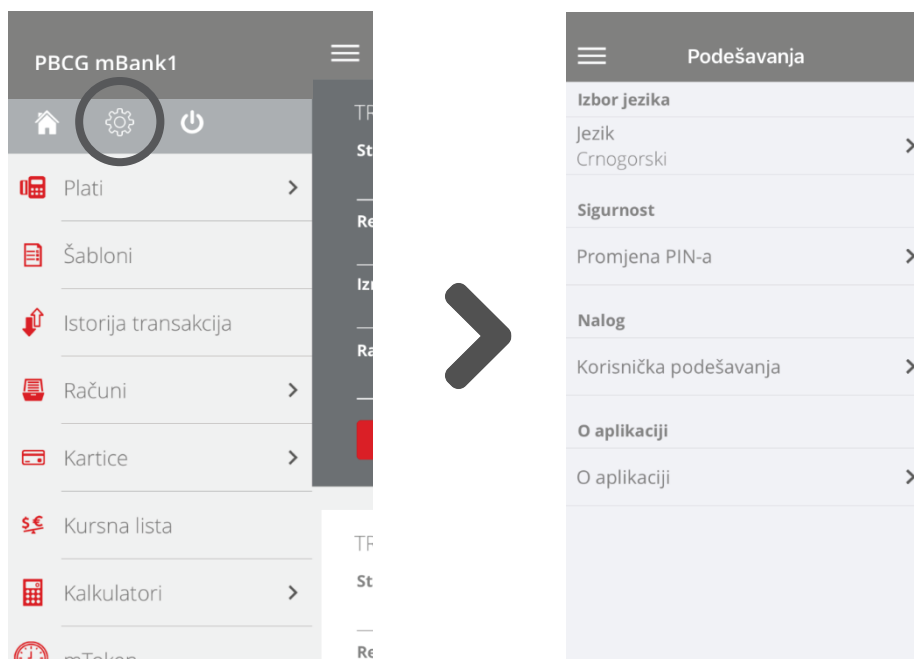


Slika 39. Unos podataka



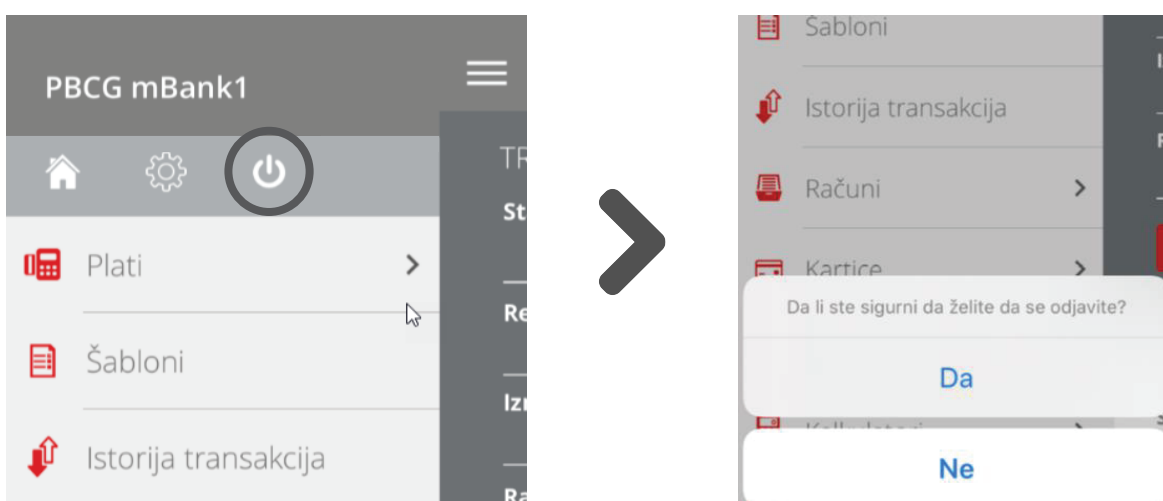
# Podešavanja

**Podešavanja Prva m-bank aplikacije** – unutar podešavanja možete izabrati jezik, promijeniti pin i korisnička podešavanja (promjena slike, ukljanjanje naloga) (slika 40.).



Slika 40. Podešavanja

**Odjavljivanje sa Prva m-bank aplikacije - Prikaz (slika 41.).**



Slika 41. Odjavljivanje